

Algemene voorwaarden

van het kantoor Mr. J.H. van Dijk advocaat en van het kantoor Mr. I.J.K. van der Meer advocaat

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van het kantoor Mr. J.H. van Dijk advocaat en van het kantoor Mr. I.J.K. van der Meer advocaat en gelden ook voor de voor hen werkzame personen.
2. Van Dijk Van der Meer Advocaten is een kantorencombinatie, geen maatschap, bestaande uit twee kantoren/eenmanszaken, te weten (1) Mr. J.H. van Dijk advocaat (in geschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 74074857) en (2) Mr. I.J.K. van der Meer advocaat (ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 74079085), die beiden voor eigen rekening en risico werken. Beide ondernemingen zijn gevestigd te Haarlem.
3. Uitsluitend de onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten van opdracht tussen Mr. J.H. van Dijk advocaat en de opdrachtgever en tussen Mr. I.J.K. van der Meer advocaat en de opdrachtgever, ook indien het aanvullende – of vervolgoopdrachten betreft. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen in de zin van artikel 6:225 lid 3 BW.
4. Van Dijk Van der Meer Advocaten is een kantorencombinatie dat voldoet aan de eisen die daaraan door de Nederlandse Orde van Advocaten worden gesteld.
5. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is in geval van geschil over de inhoud of de interpretatie ervan bindend.
6. Op de rechtsverhouding tussen de advocaat en zijn/haar opdrachtgever(s) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

De opdracht

7. Indien Mr. J.H. van Dijk advocaat of Mr. I.J.K. van der Meer advocaat een opdracht schriftelijk of per e-mail aanvaardt, ontstaat een overeenkomst tussen de cliënt en het kantoor van desbetreffende advocaat (zie onder 2), en uitdrukkelijk niet tussen de cliënt en de kantorencombinatie (Van Dijk Van der Meer Advocaten) als geheel. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemde geval een regeling geeft, en van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De advocaten van Van Dijk Van der Meer Advocaten zijn echter, indien noodzakelijk, vrij vervangingsmogelijkheden voor het optreden in rechte te treffen. De advocaat voert de opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem/haar mag worden verwacht. De opdracht houdt geen resultaatsverbintenis in, maar een inspanningsverbintenis.
8. De uitvoering van verstrekte opdrachten vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever geen rechten ontleen.
9. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te allen tijde schriftelijk op te zeggen. Het staat Mr. J.H. van Dijk advocaat en/of Mr. I.J.K. van der Meer advocaat vrij om de opdracht te beëindigen vanwege een geldige reden en met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
10. Opzegging van de opdracht leidt er niet toe dat reeds verschuldigde honoraria, daaronder begrepen nog niet gedeclareerde honoraria, niet langer behoeven te worden voldaan.

Honorarium, verschotten en kosten

11. De opdrachtgever is aan de advocaat het overeengekomen honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting, verschuldigd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt het honorarium dat de opdrachtgever aan de betreffende advocaat dient te voldoen, berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met het vooraf overeengekomen uurtarief en vermeerderd met BTW. Een percentage van 6 % van het honorarium wordt in rekening gebracht ter dekking van algemene kantoorkosten. Onder algemene kantoorkosten vallen niet slechts kosten zoals papier, porti, telefoon, fax, kopieer en e-mailkosten, maar ook overige kosten die verband houden met de serviceverlening in een zaak, alsmede kosten die voortvloeien uit de Boekhoudverordening van de Orde van Advocaten.
12. Restitutie van gelden in voorschot/depot vindt uitsluitend per bankoverschrijving plaats.
13. Het in rekening te brengen tarief voor de werkzaamheden van de advocaat wordt voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht overeengekomen. De betreffende advocaat is gerechtigd eenmaal per jaar haar tarieven opnieuw te bepalen. Opdrachtgevers worden tijdig geïnformeerd over tariefverhoging.
14. De advocaat is met in achtneming van de Verordening op de administratie en financiële integriteit van de Orde van Advocaten verplicht overleg met de Deken van de Orde van Advocaten te plegen indien zij contante betalingen verricht of aanvaardt van EUR 5.000,= of meer. Bij betalingen per bankoverschrijving geldt deze verplichting niet.

Declaraties

15. De advocaat zal zijn/haar werkzaamheden voor de opdrachtgever eerst aanvangen c.q. voortzetten nadat de opdrachtgever een voorschot heeft voldaan of in voorkomend geval, zekerheid heeft gesteld. De hoogte ervan zal door de advocaat in redelijkheid worden vastgesteld. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie voor de opdracht.
16. De advocaat declareert zijn/haar werkzaamheden maandelijks aan opdrachtgever en hanteert daarbij een betalingstermijn van 14 dagen na verzending van de declaratie.
17. Indien niet tijdig betaald wordt, is de advocaat gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. De advocaat is in geval van niet-tijdige betaling tevens gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht ter inning van de declaratie. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die de betreffende advocaat maakt met het oog op voldoening van haar declaratie(s) voor de verrichte werkzaamheden, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, waarbij steeds een minimum geldt van 15% van het declaratiebedrag. Indien noodzakelijk in verband met uitblijven van betaling, kan de advocaat besluiten zijn/haar werkzaamheden op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van aansprakelijkheid van Mr. J.H. van Dijk advocaat en/of Mr. I.J.K. van der Meer advocaat voor de schade die daaruit mocht ontstaan.
18. De advocaat is voorts gerechtigd zijn/haar declaraties, nadat deze opeisbaar zijn geworden, te verrekenen met gelden die de advocaat onder zich heeft, ook indien deze berusten onder de Stichting Beheer Derdengelden Van Dijk Van der Meer Advocaten of andere derden.
19. Indien de advocaat bij het uitvoeren van opdrachten van derden, niet behorend tot haar eigen onderneming, inschakelen wordt daarbij de nodige zorgvuldigheid betracht. De keuze

en selectie van derden vindt plaats voor zover mogelijk in voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

20. Kosten van inschakeling van derden worden separaat in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Mr. J.H. van Dijk advocaat en/of Mr. I.J.K. van der Meer advocaat aanvaarden geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen van derden. Beperkingen in de beroepsaansprakelijkheid van derden worden door Mr. J.H. van Dijk advocaat en/of Mr. I.J.K. van der Meer advocaat namens haar opdrachtgever aanvaard.

Aansprakelijkheid

21. Iedere aansprakelijkheid van Mr. J.H. van Dijk advocaat en Mr. I.J.K. van der Meer advocaat is beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft in het desbetreffende geval, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de toepasselijke polisvoorwaarden voor rekening komt van Mr. J.H. van Dijk advocaat en/of Mr. I.J.K. van der Meer advocaat.
22. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever ter zake van de opdracht, of het gedeelte daarvan, in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, aan Mr. J.H. van Dijk advocaat en/of Mr. I.J.K. van der Meer advocaat is betaald, tot een maximum van EUR 25.000,=.
23. Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect is ontstaan en waarvoor Mr. J.H. van Dijk advocaat en/of Mr. I.J.K. van der Meer advocaat aansprakelijk is.
24. De opdrachtgever vrijwaart Mr. J.H. van Dijk advocaat en/of Mr. I.J.K. van der Meer advocaat tegen alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze verband houden met of voortvloeien uit de ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende advocaat.

Waarneming

25. Mr. J.H. van Dijk advocaat en Mr. I.J.K. van der Meer advocaat zijn indien noodzakelijk vrij, onderling vervangingsmogelijkheden voor het optreden in rechte te treffen. Indien interne waarneming niet mogelijk is, wordt in het voorkomend geval bijstand verleend in samenwerking met een externe waarnemer. De keuze van de externe waarnemer vindt plaats voor zover mogelijk in voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

Intellectueel eigendom

26. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de advocaat is het de opdrachtgever niet toegestaan de door de advocaat geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet door of met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, dan wel te verspreiden in welke vorm dan ook.

Bewaren gegevens

27. De bewaartermijn van dossiers (relevante correspondentie, overeenkomsten en processtukken, niet zijnde de onderliggende processen-verbaal in strafzaken) bedraagt vijf jaren, te rekenen vanaf de beëindiging van haar werkzaamheden voor de opdrachtgever. Na ommekomst van de termijn worden de dossiers vernietigd. Van de bewaartermijn kan

uitsluitend bij nadere schriftelijke afspraak worden afgeweken. Bij ontbreken van zo'n afspraak is Mr. J.H. van Dijk advocaat en/of Mr. I.J.K. van der Meer advocaat ontslagen van de bewaarverplichting na vijf jaren. Processtukken in strafzaken (processen-verbaal van politie) ontvangen van een justitiële autoriteit, worden onverwijld na beëindiging van de zaak hetzij aan de autoriteit geretourneerd, hetzij vernietigd.

Cliënttevredenheid/klachten

28. Mr. J.H. van Dijk advocaat en Mr. I.J.K. van der Meer advocaat verstrekken op aanvraag een cliënttevredenheidsformulier en/of een klachtenformulier.
29. Mr. J.H. van Dijk advocaat en Mr. I.J.K. van der Meer advocaat hanteren een kantoorklachtenregeling. Deze is te raadplegen op de website(s) van onze kantorencombinatie (www.vandijkvandermeer.nl). Klachten die na behandeling niet zijn opgelost worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur, te Den Haag.